

ГЛАВА



УДМУРТ ЭЛЬКУНЛЭН

УДМУРТСКОЙ РЕСПУБЛИКИ

ТӐРОЕЗ

Пушкинская ул., д. 214, г.Ижевск, Удмуртская Республика, 426007
Тел./факс (3412) 497-200, e-mail: gov@udmurt.ru, http://www.udmurt.ru

26.04.21 № АБ1-132/0689
На № _____ от _____

Председателю
Государственного Совета
Удмуртской Республики

Невоструеву В.П.

О направлении отчета

Уважаемый Владимир Петрович!

В соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 5 Закона Удмуртской Республики от 22 декабря 2015 года № 104-РЗ «О Главе Удмуртской Республики» представляю для рассмотрения Обязательный публичный отчет о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, которые расположены на территории Удмуртской Республики, за 2020 год (далее – публичный отчет).

Ответственным за подготовку публичного отчета является Министерство социальной политики и труда Удмуртской Республики.

Приложение: на 33 л. в 1 экз.

С уважением,

А.В. Бречалов

Чуракова Татьяна Юрьевна
(3412) 22-27-30



Обязательный публичный отчет
Главы Удмуртской Республики Бречалова Александра Владимировича
о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг
организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования,
социального обслуживания, расположенных на территории
Удмуртской Республики за 2020 год

В 2020 году общество столкнулось с ранее неизвестным заболеванием – новой коронавирусной инфекцией COVID19. В целях недопущения распространения новой коронавирусной инфекции в медицинских организациях Министерством здравоохранения Российской Федерации даны рекомендации общественным советам по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями при органах государственной власти субъектов Российской Федерации в сфере охраны здоровья перенести сроки проведения независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями с 2020 года на 2021 год, а подведение ее итогов, в том числе обеспечение 100 % охвата независимой оценкой качества медицинских организаций, на 4 квартал 2021 года (письмо Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23 сентября 2020 № 21-3/И/2-13868).

На основании рекомендаций, Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Удмуртской Республики при Министерстве здравоохранения Удмуртской Республики принято решение о переносе сроков проведения проверок медицинских организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2020 году на 4 квартал 2021.

1. Нормативные правовые акты Удмуртской Республики, определяющие проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания (далее соответственно – независимая оценка качества, организации социальной сферы, отрасли социальной сферы):

- Закон Удмуртской Республики от 28 декабря 2016 № 98-РЗ «Об общественной палате Удмуртской Республики»

в сфере культуры:

- приказ Министерства культуры Удмуртской Республики от 20 августа 2019 № 01/01-05/274 «Об утверждении положения об общественном совете по независимой оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры».

в сфере образования:

- приказ Министерства образования и науки Удмуртской Республики от 09 апреля 2018 № 397 «Об Общественном совете при Министерстве образования и науки Удмуртской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике и иными организациями, расположенными на территории Удмуртской Республики и осуществляющими образовательную деятельность за счет ассигнований из бюджета Удмуртской Республики».

в сфере социального обслуживания:

- приказ Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики от 09 февраля 2018 № 69 «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики»;

- приказ Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики от 10 февраля 2021 № 34-а «О мерах, обеспечивающих организацию взаимодействия с официальным сайтом для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Информация об общественном совете (общественных советах) по проведению независимой оценки качества:

в сфере культуры:

Общественный совет при Министерстве культуры Удмуртской Республики по проведению независимой оценки качества услуг, оказываемых учреждениями отрасли культуры Удмуртской Республике (далее - Общественный совет):

определяет перечень организаций культуры, в отношении которых проводится независимая оценка качества;

принимает участие в рассмотрении проектов документации о закупке работ, услуг, а также проектов государственного, муниципального контрактов, заключаемых Министерством культуры Удмуртской Республики с оператором;

осуществляет независимую оценку качества с учетом информации представленной оператором;

формирует результаты независимой оценки качества и разрабатывает предложения по улучшению деятельности организаций культуры; направляет решение общественного совета о результатах независимой оценки качества в Министерство культуры Удмуртской Республики;

вносит предложения по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также об улучшении условий их предоставления.

Состав Общественного совета:

1. Митрофанов Валерий Яковлевич, председатель Общественного совета, председатель региональной общественной организации «Музыкальное общество Удмуртской Республики»;
2. Габдулхаева Эльмира Разимовна, заместитель председателя Общественного совета, член региональной общественной организации Удмуртской Республики «Автомобильная Россия»;
3. Белокрылова Наталья Владимировна, руководитель Удмуртского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Центр гуманной педагогики», член Общественного совета при министерстве образования и науки Удмуртской Республики;
4. Демин Антон Александрович, член центрального совета «ВОСВОД» Удмуртской Республики;
5. Зорин Алексей Викторович, директор общества с ограниченной ответственностью «АРДОС»;
6. Каримов Рафхат Мухаметович, член региональной общественной организации «Совет ветеранов работников культуры Удмуртской Республики»;
7. Михайловская Надежда Тихоновна, председатель региональной общественной организации «Совет ветеранов работников культуры Удмуртской Республики»;
8. Мухаметдинова Елена Витальевна, «Ассоциация родителей детей инвалидов Удмуртской Республики», руководитель социального проекта «Мы все из одной глины»;
9. Пузанова Нина Николаевна, член союза театральных деятелей Российской Федерации;
10. Сираев Наил Рафикович, член постоянной комиссии Городской думы города Ижевска по социальной политике, директор МКСКОУ «Школа – интернат № 15 г.Ижевска»;
11. Файзуллин Ринат Васильевич, член республиканской молодежной общественной организации «Союз татарской молодежи Удмуртской Республики «Иман»;

12. Черников Владимир Георгиевич, член Общественной палаты Удмуртской Республики, председатель Центрального Совета Региональной общественной организации «Общество спасения на водах в Удмуртской Республике».

в сфере образования:

Общественные советы по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике и иными организациями, расположенными на территории Удмуртской Республики и осуществляющими образовательную деятельность за счет ассигнований из бюджета Удмуртской Республики (далее – Общественные советы):

определяют перечень организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности;

принимают участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проекта государственного и муниципального контрактов, заключаемого Министерством образования и науки Удмуртской Республики, органами местного самоуправления с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями (далее – оператор);

проводят независимую оценку качества условий осуществления образовательной деятельности организациями с учетом информации, представленной оператором;

представляют в Министерство образования и науки Удмуртской Республики, в органы местного самоуправления результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, а также предложения об улучшении их деятельности.

Состав Общественного совета при Министерстве образования и науки Удмуртской Республики по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в Удмуртской Республике и иными организациями, расположенными на территории Удмуртской Республики и осуществляющими образовательную деятельность за счет ассигнований из бюджета Удмуртской Республики:

1. Наговицын Платон Владимирович, председатель Общественного совета, член Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

2. Габдулхаева Эльмира Разимовна, заместитель председателя

Общественного совета, член региональной общественной организации Удмуртской Республики «Автомобильная Россия»;

3. Белякова Ксения Александровна, член Ассоциации родителей детей-инвалидов Удмуртской Республики;

4. Воробьев Максим Борисович, председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

5. Зорин Алексей Викторович, директор общества с ограниченной ответственностью «АРДОС»;

6. Зосимова Ольга Викторовна, член социально ориентированной автономной некоммерческой организации поддержки инициатив в области материнства и детства «Школа-кроха»;

7. Козлов Сергей Николаевич, председатель Сарапульской городской организации Удмуртской республиканской общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

8. Машинникова Наталья Олеговна, член Удмуртского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Ассоциация юристов России»;

9. Сабиров Эдуард Раисович, директор автономной некоммерческой организации ППМ «Медиаторы18».

Состав Общественного совета муниципального образования «Алнашский район»:

1. Петрова Алена Васильевна, член районного отделения общества удмуртской культуры «Удмурт Кенеш»;

2. Жаворонкова Галина Васильевна, член общества русской культуры Алнашского района;

3. Антонов Юрий Георгиевич, член Районного общества инвалидов Алнашского района;

4. Васильева Елена Анатольевна, член женского совета Алнашского района;

5. Филиппов Алексей Анатольевич, член Районного общества участников локальных войн Алнашского района;

6. Чернышева Надежда Петровна, член координационного совета профсоюзных организаций Алнашского района;

7. Сурчаков Валерий Васильевич, член Совета работающей молодежи Алнашского района;

8. Исаков Владимир Александрович, член Совета предпринимателей Алнашского района;

9. Митрофанов Вячеслав Михайлович, член Союза ветеранов

группы войск в Германии Алнашского района.

Состав Общественного совета муниципального образования «Балезинский район»:

1. Баженова Людмила Эдуардовна методист МБУК «Центр развития культуры и народного творчества»;
2. Главатских Сергей Юрьевич, охранник ФГКУ комбинат «Девиз» Росрезерва;
3. Калинина Татьяна Арсентьевна, пенсионерка;
4. Кутявина Наталья Юрьевна, директор МБУК «Центр развития культуры и народного творчества»;
5. Максимов Александр Иванович, пенсионер;
6. Наговицына Елена Григорьевна Потребительское общество «Сельское», потребительский кооператив, технолог кафе «Перекресток»;
7. Сусекова Елена Вениаминовна, член Общества инвалидов Балезинского района;
8. Тютин Фоат Газимович, инженер по ОТ БУЗ УР «Балезинская РБ МЗ УР»;
9. Шишин Александр Иванович, пенсионер.

Состав Общественного совета при Администрации муниципального образования «Вавожский район»:

1. Мухачева Татьяна Юрьевна, председатель Совета ветеранов Вавожского района;
2. Богатырева Валентина Михайловна, корреспондент АУ УР «Редакция газеты «Авангард»;
3. Чернова Елена Семеновна, директор МУ Молодежный центр «Югдон»;
4. Коновалова Вера Сергеевна, психолог КЦСОН Вавожского района;
5. Медведева Надежда Александровна, методист Какможского сельского Дома культуры, филиала МБУК «Вавожский РДК».

Состав Общественного совета Воткинского района:

1. Кеврух Надежда Степановна, начальник хозяйственного отдела муниципального казенного учреждения «Управление по обеспечению деятельности органов местного самоуправления муниципального образования «Воткинский район»;
2. Чуракова Лидия Геннадьевна, пенсионер, с.Июльское;
3. Снигирев Сергей Федорович, директор МБУК ДК «Звездный»;

4. Денисенко Юлия Николаевна, художественный руководитель Верхнепозимского сельского дома культуры муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечнокультурный центр»;

5. Симаков Дмитрий Александрович, методист Первомайского сельского культурного центра муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечно-культурный центр»;

6. Анисимова Наталья Викторовна, художественный руководитель Кукуевского сельского культурного центра муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотечнокультурный центр».

Состав Общественного Совета муниципального образования «Граховский район»:

1. Иванов Михаил Федорович, пенсионер; Медведев Алексей Владимирович начальник вспомогательного отдела МУ «Комплексный центр по обслуживанию муниципальных учреждений»;

2. Пономарева Нина Петровна, заведующая филиалом Нижнеадам-Учинского сельского клуба;

3. Савина Валентина Михайловна;

4. Савельева Анна Илларионовна, методист РДК «Лидер»;

5. Горская Оксана Петровна, специалист по работе с семьей АУСО УР «Комплексный центр социального обслуживания населения Граховского района»;

6. Минеева Елена Геннадьевна, учитель начальных классов МБОУ «Каменская начальная общеобразовательная школа»;

7. Иванова Светлана Васильевна, пенсионер;

8. Подшивалова Надежда Филипповна, пенсионер;

9. Батырев Василий Николаевич, пенсионер;

10. Сошников Анатолий Васильевич, пенсионер;

11. Макарова Татьяна Петровна, специалист по охране труда и технике безопасности МУ «Комплексный центр по обслуживанию муниципальных учреждений»;

12. Чеменев Анатолий Владимирович, временно неработающий;

13. Молостова Алевтина Александровна, председатель Граховского общества инвалидов;

14. Березкин Николай Федулович, пенсионер.

Состав Общественного совета муниципального образования «Дебесский район»:

1. Сунцов Валерий Юрьевич, педагог-организатор МБУДО «Дебесская ДЮСШ», председатель Дебесского отделения землячества «Байгурезь»;

2. Рязалова Луиза Лаврентьевна, пенсионер;
3. Георгий Кириллов, настоятель, протоиерей Русской Православной Церкви, Свято-Троицкого храма Дебесского района Удмуртской Республики;
4. Аверкиев Сергей Евгеньевич директор, МКУ «Центр по комплексному обслуживанию муниципальных организаций»;
5. Никитина Лариса Геннадьевна, заместитель главного врача БУЗ УР «Дебесская районная больница МЗ УР»;
6. Тренина Алла Юрьевна, методист МБУК «Дебесский информационно-методический центр культуры и туризма «Сибирский тракт»;
7. Образцова Галина Азарьевна, пенсионер;
8. Докучаева Надежда Васильевна, методист БУ УР «Дом дружбы народов»;
9. Ташкина Ирина Вениаминовна, учитель начальных классов МБОУ «Дебесская СОШ»;
10. Кузнецова Ульяна Вениаминовна, председатель Дебесского отделения Всероссийского общества охраны памятников истории и культуры;
11. Шихова Наталья Яковлевна, директор КЦСОН Дебесского района.

Состав Общественного совета муниципального образования «Игринский район»:

1. Боголюбов Владимир Анатольевич, председатель Игринского отделения Удмуртского регионального отделения Всероссийской общественной организации ветеранов «Боевое братство»;
2. Васильев Юрий Германович, руководитель физкультурно-оздоровительного клуба «Ингур»;
3. Добровольских Оксана Анатольевна, председатель Игринской районной организации Российского общества слепых;
4. Корепанова Ирина Викторовна, председатель Игринской районной организации Российского профессионального союза работников культуры;
5. Лекомцев Виталий Григорьевич, член Игринского отделения Всеудмуртской ассоциации «Удмурт Кенеш», член Общественной палаты Удмуртской Республики;
6. Маркевич Владимир Михайлович, заместитель председателя общественной организации «Игринское районное общество охотников и рыболовов»;

7. Муканов Анатолий Николаевич, командир добровольной народной дружины муниципального образования «Игринский район»;

8. Огородникова Гульмира Жайшылыковна, член профсоюза работников ОАО «Удмуртнефть»;

9. Поздеева Лариса Анатольевна, член Совета женщин Игринского района;

10. Поздеева Нина Петровна, член Игринской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов;

11. Чиркова Тамара Аркадьевна, председатель Совета женщин муниципального образования «Игринское»;

12. Ширококов Валерий Петрович, председатель Игринского отделения ООО ветеранов Вооруженных сил Российской Федерации;

13. Шкляев Сергей Петрович, заместитель председателя общественной организации «Союз предпринимателей Игринского района»;

14. Питиримова Елена Михайловна, член первичной Средне-Шадбеговской первичной ветеранской организации;

15. Якунчихин Владимир Павлович, член первичной ветеранской организации ОАО «Удмуртнефть».

Состав Общественного совета при Администрации муниципального образования «Каракулинский район»:

1. Халикова Альфида Анваровна, председатель общества татарской культуры Каракулинского района;

2. Орлова Анна Петровна, член Общества русской культуры Каракулинского района;

3. Меньшикова Ольга Васильевна, председатель Каракулинского районного Совета ветеранов;

4. Япарова Ирина Владимировна, член местной общественной организации «Национально-культурная автономия марийцев Каракулинского района Удмуртской Республики»;

5. Кучерова Оксана Александровна, корреспондент редакции Каракулинской районной газеты «Прикамская правда».

Состав Общественного совета муниципального образования «Кезский район»:

1. Серебренникова Елена Станиславовна, директор Кезского Дома культуры, заместитель Председателя Молодежного парламента муниципального образования «Кезский район»;

2. Трефилов Александр Александрович, пенсионер, председатель Кезского районного Совета ветеранов войны и труда;

3. Трефилов Алексей Владимирович, ОАО «Милком» производственная площадка «Кезский сырзавод», председатель Кезской районной общественной профсоюзной организации общероссийского объединения «Профессиональный союз работников агропромышленного комплекса РФ»;

4. Бабина Ирина Ивановна, специалист отдела культуры, туризма, спорта и молодежной политики Администрации МО «Кезский район», председатель районного отделения общества русской культуры;

5. Жигалова Светлана Леонидовна, специалист УО Администрации МО «Кезский район», председатель координационного совета профсоюзных организаций Кезского района;

6. Селиверстова Наталья Вениаминовна, директор Кезского музея им. О.А. Поскребышева, председатель Кезского районного отделения «Межрегиональной общественной организации «Всеудмуртская Ассоциация «Удмурт кенеш»»;

7. Иванова Галина Александровна, пенсионер, председатель Кезского районного общества инвалидов;

8. Дьяконов Сергей Борисович, ОАО «Милком» производственная площадка «Кезский сырзавод», председатель Союза воинов-интернационалистов «Боевое содружество»;

9. Сафина Татьяна Юрьевна, директор КЦСОН Кезского района, заместитель председателя районного совета женщин.

Состав Общественного совета муниципального образования «Кизнерский район»:

1. Егорова Светлана Викторовна, председатель Общественного совета; пенсионер;

2. Щинова Ольга Юрьевна, секретарь, специалист Кизнерской районной библиотеки;

3. Столбова Надежда Алексеевна, пенсионер;

4. Гарипова Масхуда Мубаракзяновна, пенсионер;

5. Колесникова Вера Александровна, специалист по кадрам Кизнерское РайПО;

6. Кузнецов Владимир Иванович, пенсионер;

7. Хабриева Асия Мубаракзяновна, специалист Кизнерской районной библиотеки;

8. Изилаев Николай Евгеньевич, благочинный Кизнерского округа;

9. Домченкова Надежда Алексеевна, руководитель исполкома местного отделения Кизнерского района Партии «Единая Россия»;

10. Савельева Вера Станиславовна, директор МУК «Кизнерский краеведческий музей».

Состав Общественного совета управления образования Администрации муниципального образования «Киясовский район»:

1. Мещеряков Роман Олегович, Бухгалтер централизованной бухгалтерии, член родительского комитета;

2. Уткина Людмила Борисовна, специалист централизованной бухгалтерии;

3. Санникова Елена Александровна, начальник отдела семьи, демографии и охране прав детства; Липина Надежда Михайловна, ведущий специалист Управления образования, член общества русской культуры;

4. Митрянова Любовь Алексеевна, специалист по социальной работе, председатель родительского комитета;

5. Аширова Екатерина Владимировна, педагог дополнительного образования.

Состав Общественного совета в муниципальном образовании «Красногорский район»:

1. Перминова Надежда Фёдоровна, председатель Красногорского отделения Общества русской культуры Удмуртской Республики;

2. Князева Ирина Анатольевна, член удмуртской общественной организации молодежи «Шунды» в Красногорском районе;

3. Дьяконова Ольга Леонидовна, председатель молодежного парламента муниципального образования «Красногорский район»;

4. Волкова Евгения Семеновна, член районного совета ветеранов муниципального образования «Красногорский район»;

5. Чирков Алексей Александрович, член молодежного парламента муниципального образования «Красногорский район».

Состав Общественного совета при Администрации муниципального образования «Малопургинский район»:

1. Пименова Елена Степановна, художественный руководитель РДК;

2. Токарева Светлана Николаевна, директор молодежного центра «Каскад»;

3. Мерзлякова Нина Александровна, представитель общества русской культуры;

4. Владимиров Борис Егорович, руководитель Малоपुरгинского отделения Удмуртской региональной общественной организации воинов-пограничников запаса «Патриоты границы»;

5. Калашников Геннадий Аркадьевич, председатель районного совета ветеранов.

Состав Общественного совета муниципального образования «Можгинский район»:

1. Латыпова Альфия Музиповна, пенсионер;
2. иеромонах Антонин (Напольских), Благочинный Можгинского округа Сарапульской и Можгинской епархии;
3. Сидорова Светлана Анатольевна, директор МБУ «Можгинская межпоселенческая центральная районная библиотека»;
4. Ксенофонтова Галина Васильевна, пенсионер;
5. Щерабкова Марина Валерьевна, учитель МБОУ «Можгинская СОШ аграрного профиля»;
6. Мазилкина Татьяна Владимировна, директор МБОУ «Пычасская СОШ».

Состав Общественного совета муниципального образования «Сарапульский район»:

1. Иванова Анна Станиславовна, заместитель директора по учебно-воспитательной работе Сигаевской средней общеобразовательной школы;
2. Беляева Лидия Васильевна, пенсионер;
3. Шаронова Людмила Александровна, директор муниципального бюджетного образовательного учреждения начальной общеобразовательной школы с. Сигаево;
4. Сентякова Татьяна Евгеньевна, методист по туризму муниципального бюджетного учреждения культуры «Центра ремёсел и туризма «Высокий берег»;
5. Капелюшная Людмила Николаевна, член Общественной группы муниципального образования «Сигаевское»;
6. Конюхова Валентина Юрьевна, вахтёр муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Центра развития творчества детей и юношества «Потенциал», районный совет ветеранов;
7. Исмагилова Ирина Егоровна, председатель Сарапульской районной общественной организации инвалидов;
8. Кытманова Наталья Леонидовна, индивидуальный предприниматель;
9. Юнусов Марс Зинурович, председатель районной организации Профсоюза работников агропромышленного комплекса.

Состав Общественного совета Селтинского района:

1. Чумакова Ольга Сергеевна, специалист ГКУ УР ЦЗН Селтинского района;

2. Федорова Татьяна Арсентьевна, медицинская сестра БУЗ УР «Селтинская РБ МЗ УР»;

3. Попова Ольга Николаевна, специалист МФЦ Селтинского района филиала «Увинский» АУ «МФЦ УР»;

4. Туйматова Александра Владимировна, Сюмсинский районный суд;

5. Загребина Мария Владимировна, продавец Селтинского РАЙПО;

6. Зворыгина Светлана Викторовна, ДО УР РФ АО «Россельхозбанк» в с. Селты.

Состав Общественного совета Сюмсинского района:

1. Яблокова Ольга Юрьевна, ведущий специалист-эксперт отдела по делам семьи и охране прав детства Администрации Сюмсинского района;

2. Варгина Елена Викторовна, методист по работе с юношеством МБУК Сюмсинского района «ЦБС»;

3. Виноградова Наталья Александровна, секретарь МБОУ Сюмсинская СОШ;

4. Жуйкова Елизавета Васильевна, специалист по работе с молодежью МКУ «Молодежный центр «Светлана»;

5. Волкова Раиса Михайловна, корреспондент АУ УР «Редакция газеты «Знамя».

Состав Общественного совета муниципального образования «Увинский район»:

1. Петров Евгений Михайлович, представитель Увинской районной общественной районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

2. Шляпина Людмила Юрьевна, председатель районного Совета ветеранов,

3. Репникова Надежда Евгеньевна, представитель Увинского отделение общества русской культуры Удмуртской Республики;

4. Глебова Светлана Николаевна, председатель Увинского районного общества инвалидов;

5. Пескишев Анатолий Леонидович, представитель Увинской районной общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов;

6. Полянцев Сергей Владимирович, настоятель и председатель приходского совета Местной православной религиозной организации прихода святого праведного Иоанна Крондштадского пос. Ува Увинского района Удмуртской Республики Ижевской Удмуртской Епархии Русской православной Церкви (Московский Патриархат);

7. Пудов Александр Иванович, председатель Увинского отделения РОИА (историки-архивисты);

8. Зарипова Зоя Ивановна, ведущий библиотекарь МБУК «ЦСБ Увинского района».

Состав Общественного совета муниципального образования «Шарканский район»:

1. Афлейтонов Николай Юрьевич, пенсионер, член Шарканского районного общества инвалидов;

2. Вахрушев Сергей Кронидович, руководитель Общества трезвости «Возрождение»;

3. Воронцова Ираида Ивановна, пенсионер, член Карсашурской первичной ветеранской организации;

4. Гребенщикова Елена Сергеевна, медсестра БУЗ УР «Шарканская РБ МЗ УР», член первичной организации профсоюзов Шарканской больницы;

5. Ескина Елена Александровна, экономист ЗАО «Шаркан-трикотаж», член УРО «Ассоциация работников правоохранительных органов и спецслужб РФ»;

6. Зырянов Алексей Александрович, священнослужитель Петро-Павловского храма;

7. Кустов Юрий Александрович, охранник ОАО «Газпром» Приволжского межрегионального федерального отделения охраны Чайковского отделения охраны, член Совета ветеранов боевых действий;

8. Марков Валерий Андреевич, пенсионер, член Шарканского районного отделения Российского общества историков-архивистов;

9. Михайлов Владимир Евдокимович, пенсионер, представитель территориальных органов самоуправления;

10. Наговицын Виктор Евгеньевич, председатель Шарканского районного Общества охотников и рыболовов;

11. Наумова Лилия Львовна, пенсионер, представитель Совета старейшин Шарканского района;

12. Немзорова Елена Андреевна, председатель Шарканского отделения Общественной организации «Общество русской культуры Удмуртской Республики»;

13. Перевозчиков Юрий Сергеевич, пенсионер, член президиума Совета Шарканской районной общественной организации ветеранов;

14. Петров Денис Витальевич, главный инженер ЗАО «Шарканское РТП», член Совета трудового коллектива;

15. Петрушева Татьяна Геннадьевна, директор МБУ МЦ «Зангари», член Совета работающей молодежи;

16. Перевозчикова Светлана Семеновна, заместитель директора МБОУ ДОД «Дом детского творчества», член Межрегиональной общественной организации «Всеудмуртская ассоциация «Удмурт Кенеш».

Состав Общественного совета муниципального образования «Юкаменский район»:

1. Максимова Сания Шагидовна, председатель Юкаменской районной организации Удмуртской республиканской общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

2. Бабинцева Анна Леонидовна, председатель совета ветеранов МО «Юкаменский район»;

3. Бузикова Лилия Раифовна, председатель районного женского совета; Мышкин Вячеслав Романович, директор фонда содействия строительству и поддержки культурно-культурных объектов по Юкаменскому району;

4. Абашев Альберт Владимирович, член президиума Юкаменской районной организации Удмуртской республиканской общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»

Состав Общественной палаты муниципального образования «Якшур-Бодьинский район»:

1. Вахрушева Вера Петровна, председатель правления районного отделения Всеудмуртской ассоциации «Удмурт Кенеш»;

2. Вахрушева Елена Николаевна, социальный педагог МБОУ Якшур-Бодьинская сельская гимназия;

3. Вахрушева Оксана Алексеевна, заместитель председателя Общественной палаты, методист Якшур-Бодьинское МАУ «Информационно-культурный центр»;

4. Вотинцева Галина Григорьевна, пенсионер, Совет ветеранов Якшур-Бодьинского района;

5. Груздев Владимир Алексеевич, председатель Общественной палаты, пенсионер, ОО «Якшур-Бодьинское Общество охотников и рыболовов»;

6. Кукаркин Антон Александрович, член районного отделения Общества русской культуры УР;

7. Махмудов Расиф Байрам Оглы, член Общества азербайджанской культуры;

8. Мулланурова Алсу Фаниловна, член районного отделения республиканского Общества татарской культуры, заведующий МБДОУ «Пушкаревский десткий сад»;

9. Платонова Раиса Александровна, пенсионер, член Совета ветеранов Якшур-Бодьинского района;

10. Широбокова Раиса Анатольевна, член Якшур-Бодьинской организации Всероссийского общества инвалидов;

11. Скобелев Александр Васильевич; Фефилов Василий Федорович, социальный педагог ГКОУ УР «Якшур-Бодьинская школа-интернат»;

12. Никитина Галина Николаевна, пенсионер;

13. Филиппов Лев Николаевич, пенсионер, член общественной организации «Патриоты границы»;

14. Мымрин Геннадий Семенович, методист УДО «Якшур-Бодьинская детско-юношеская спортивная школа».

Состав Общественного совета при Администрации муниципального образования «Ярский район»:

1. Демин Кирилл Владимирович, индивидуальный предприниматель, член Молодежного парламента при Совете депутатов муниципального образования;

2. Данилова Ирина Владимировна, социальный работник автономного учреждения социального обслуживания Удмуртской Республики «Комплексный центр социального обслуживания Ярского района»;

3. Иванова Екатерина Сергеевна, заведующий канцелярией автономного учреждения Удмуртской Республики «Редакция газеты «Сельская правда»;

4. Максимчик Татьяна Арсентьевна, индивидуальный предприниматель, член Совета по поддержке и содействию малого и среднего предпринимательства при Администрации муниципального образования «Ярский район»;

5. Семакина Ольга Геннадьевна, член общества инвалидов муниципального образования «Бачумовское».

Состав Общественного совета при Администрации муниципального образования «Город Можга»:

1. Буторина Надежда Геннадьевна, Совет общенности Краснопосельского микрорайона;

2. Васильев Павел Васильевич, Союз ветеранов Афганистана;

3. Виноградов Виталий Геннадьевич, Молодёжный парламент при городской Думе;

4. Волкоморов Виктор Владимирович, Садоводческое некоммерческое товарищество «Рассвет»;
5. Игнатьев Сергей Николаевич, Можгинское отделение Всероссийского общества инвалидов и ветеранов радиационных аварий и катастроф Союз «Чернобыль»;
6. Казаков Сергей Александрович, Координационный Совет профсоюзных организаций города Можги;
7. Коробейникова Людмила Алексеевна, Совет общественности Краснопопсёльского микрорайона;
8. Коротаева Тамара Харитоновна, Можгинское отделение Общественной организации «Дети войны»;
9. Кубашев Камиль Гарипович, Можгинское отделение Татарского общественного центра Удмуртской Республики;
10. Кузнецова Светлана Геннадьевна, Совет общественности Лесокомбинатского микрорайона;
11. Липина Ольга Борисовна, Можгинское отделение Общества русской культуры Удмуртской Республики;
12. (иеромонах Антонин) Напольских Антон Владимирович, Местная православная религиозная организация прихода храма святого Архистратига Божия Михаила города Можги Удмуртской Республики Сарапульской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат);
13. Поздеев Александр Федорович, Совет общественности Наговицынского микрорайона;
14. Пушин Сергей Михайлович, Почётный гражданин города Можги;
15. Репина Любовь Юрьевна, Городская детская общественная организация «Родники»;
16. Семенов Андрей Сергеевич, Молодёжный парламент при городской Думе;
17. Синцов Олег Владимирович, Можгинский филиал Удмуртского регионального отделения «Союз десантников России»;
18. Сковородников Александр Геннадьевич, Совет отцов в городе Можге, Клуб моряков;
19. Сухов Иван Михайлович, МФРОО ВПЗ «Патриоты границ»;
20. Чапурина Валентина Петровна, Совет общественности Короленковского микрорайона;
21. Хасанов Ильгизар Шайхутдинович, Почётный гражданин города Можги, Национальная автономия татар города Можги.

Состав Общественного совета муниципального образования «Город Сарапул»:

1. Артюхина Татьяна Владимировна, Индивидуальный предприниматель, член Общественного совета и Совета по инвестиционному климату и развитию предпринимательства при Главе города Сарапула, член городского литературного объединения;
2. Березкин Олег Владимирович, председатель профсоюзного комитета ОАО «Сарапульский Радиозавод»;
3. Глухов Сергей Александрович, председатель ветеранской организации «Союз ветеранов Афганистана, воинов-интернационалистов и воинов участников межрегиональных конфликтов на территории СНГ»;
4. Двоеложкова Ирина Валерьевна, председатель Сарапульского отделения «Одо мари ушем – Союз марийцев Удмуртии»;
5. Усова Татьяна Геннадьевна, член первичной профсоюзной организацией БУЗ УР «Сарапульская городская больница МЗ УР»;
6. Исламгалиев Марат Фаилович, член регионального общественно-демократического движения «Татарский общественный центр Удмуртии»;
7. Карнаухова Людмила Васильевна, председатель ветеранской организации ОАО «Элеконд»;
8. Седова Юлия Владимировна, председатель Правления Городской общественной организации поддержки молодежных национально-культурных объединений города Сарапула «Содружество»;
9. Косолапова Наиля Равилевна, и.о. председателя Сарапульской местной организации Удмуртской республиканской организации Общероссийской общественной организации инвалидов «Всероссийское ордена Трудового Красного Знамени общество слепых»;
10. Козлов Алексей Николаевич, технический инспектор труда Первичной профсоюзной общественной организации «Сарапульского электрогенераторного завода» Российского профсоюза трудящихся авиационной промышленности;
11. Козлов Сергей Николаевич, председатель Сарапульской городской организации Удмуртской Республиканской Общероссийской общественной организации «Всероссийского общества инвалидов»;
12. Мустафаев Гахраман Ахмед оглы, член Сарапульского отделения Удмуртской региональной организации «Азербайджанский общественный центр»;
13. Простихин Алексей Викторович, Епископ Сарапульский и Можгинский Антоний;

14. Резяпов Рим Рамильевич, председатель Местной мусульманской религиозной организации «Махалля» города Сарапула, имам-хатыб;

15. Розова Ирина Давидовна, председатель общественной организации «Сарапульская городская организация Российского профессионального союза работников культуры»;

16. Самохвалова Тамара Ивановна, председатель общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, вооруженных сил и правоохранительных органов ОАО «Сарапульский электрогенераторный завод»;

17. Сарычева Татьяна Борисовна, председатель Центра русской культуры города Сарапула;

18. Сергеев Артем Владимирович, исполнительный директор автономной некоммерческой организации «Центр театрального искусства «Точкин дом»;

19. Сунцов Дмитрий Александрович; председатель общественной организации «Федерация спортивного туризма союза туристов г. Сарапула», «Туризм детям»;

20. Трофимова Раиса Фадеевна, председатель Сарапульского городского отделения Всеудмуртской Ассоциации «Удмурт Кенеш»;

21. Шамстдинова Зайтуна Мухаметнуровна, член Сарапульской городской организации профсоюза образования Удмуртии;

22. Шкляева Светлана Леонидовна, председатель Сарапульского отделения Удмуртского регионального отделения Всероссийской общественной организации «Всероссийское общество охраны памятников истории и культуры».

в сфере социального обслуживания:

Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики:

1) определяет перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества;

2) принимает участие в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Министерством с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – организация-оператор);

3) осуществляет независимую оценку качества с учетом информации, представленной организацией-оператором;

4) рассматривает на заседаниях Общественного совета результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

5) готовит предложения по улучшению качества деятельности организаций социального обслуживания;

6) направляет в Министерство результаты независимой оценки качества и предложения об улучшении качества деятельности организаций социального обслуживания.

Состав Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики:

1. Воробьев Максим Борисович, Председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; председатель Удмуртской республиканской организации общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», член Общественной палаты Удмуртской Республики;

2. Габдулхаева Эльмира Разимовна, заместитель председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; Член штаба регионального отделения Общероссийского народного фронта в Удмуртской Республике Член организации РОО УР «Автомобильная Удмуртия», директор ООО «Абсолют»,

3. Мощевитина Анна Михайловна, секретарь Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания; Член общественной организации социального обслуживания;

4. Безруких Игорь Геннадьевич, Ассоциация родителей детей-инвалидов УР;

5. Галина Ирина Владимировна, член Правления общественной организации «Центр поддержки женских инициатив «Тёплый дом» г. Ижевск;

6. Зорин Алексей Викторович, Ассоциация родителей детей-инвалидов УР;

7. Козлов Сергей Николаевич, Сарапульская городская (местная) организация Удмуртской республиканской общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»;

8. Концевой Григорий Роланович, член Удмуртской Республиканской Общественной Организации «Союз научных и инженерных общественных

отделений» отделение «Молодые Ученые» кандидат экономических наук, доцент Ижевской государственной сельскохозяйственной академии;

9. Малышева Светлана Анатольевна, директор бюджетного учреждения культуры Удмуртской Республики «Государственный зоологический парк Удмуртии»;

10. Меркурьев Сергей Александрович, заместитель руководителя общественной организации инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата «Благо» (по согласованию);

11. Морозов Сергей Климентьевич, председатель Удмуртской региональной организации Общероссийской общественной организации инвалидов войны в Афганистане и военной травмы – «Инвалиды войны», член Общественной палаты Удмуртской Республики, член Общественной палаты Удмуртской Республики;

12. Петрушко Иван Евгеньевич, Ассоциация родителей детей-инвалидов УР;

13. Семенова Александра Юрьевна, заместитель руководителя общественной организации «Объединение детей-инвалидов, инвалидов с детства, их родителей и опекунов города Ижевска».

3. Сведения об организациях, осуществляющих сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – операторы):

в сфере культуры:

организация-оператор – общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (г. Тюмень). После проведения аукциона заключен договор № б/н от 21 сентября 2020 года, на сумму 43 800 (Сорок три тысячи восемьсот) рублей 00 копеек.

в сфере образования:

Министерством образования и науки Удмуртской Республики по результатам электронного аукциона заключен государственный контракт №10-ГК/2020 от 08 июня 2020 года с Обществом с ограниченной ответственностью «Ас-Холдинг» на общую 93 308 рублей 82 копейки.

В 2020 году были заключены муниципальные контракты со следующими организациями-операторами:

✓ Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика»:

Наименование МО	№ контракта	Дата контракта	Сумма контракта, руб.
Алнашский район	ИМЗ-2020-3-044-0076	19 мая 2020 года	24 000,00
г. Сарапул	36	07 июля 2020 года	42 000,00

✓ Общество с ограниченной ответственностью «Электронный ресурсный центр»:

Наименование МО	№ контракта	Дата контракта	Сумма контракта, руб.
Балезинский район	2020-3-044-009202	05 июня 2020	19 600,00
Вавожский район	111	23 ноября 2020	11 330,00
Воткинский район	12	27 апреля 2020	21 000,00
Граховский район	2020-3-044-050825	12 мая 2020	10 000,00
Дебесский район	имз-2020-3-044-007158	29 апреля 2020	27 000,00
Игринский район	18-0028/НОК-20	27 мая 2020	21 630,00
Каракулинский район	18-0206/НОК-20	28 сентября 2020	5 150,00
Киясовский район	18-0193/НОК20	19 июня 2020	12 360,00
Красногорский район	мз-2020-3-044-059689	03 июня 2020	9 800,00
Можгинский район	7МЗ	21 мая 2020	13 940,00
Сарапульский район	№18-0150/НОК-20	28 августа 2020	12 360,00
Селтинский район	006884-1161-МЗ	24 апреля 2020	12 000,00
Сюмсинский район	114/20	06 мая 2020	9 800,00
Увинский район	18-0072/НОК-20	01 июня 2020	24 720,00
Юкаменский район	1-МЗ	30 апреля 2020	19 000,00
Якшур-Бодьинский район	МЗ-2/20	06 августа 2020	15 450,00
Ярский район	0113500000120009339	29 июля 2020	33 380,02

✓ Общество с ограниченной ответственностью «Марагда» контракт №1 от 14 апреля 2020 года на сумму 24 000,00 рублей (Кезский район);

✓ Общество с ограниченной ответственностью «Валькнут» контракт №01-08/К140 от 08 июля 2020 года на сумму 52 000,00 рублей (Кизнерский район);

✓ Общество с ограниченной ответственностью ИЦ «Нови» контракт №08135000001200075400001 от 23 июня 2020 года на сумму 5 570,00 рублей (Малопургинский район);

✓ Общество с ограниченной ответственностью «Лаборатория-С» контракт №161 от 10 августа 2020 на сумму 28 000,00 рублей (Шарканский район);

✓ Общество с ограниченной ответственностью «Ас-Холдинг» контракт №59-44 от 30 ноября 2020 года на сумму 30 000,00 рублей (г. Можга).

в сфере социального обслуживания:

организация-оператор – Индивидуальный предприниматель Артемихин Л.Г. (г. Пермь). По результатам проведения конкурсных

процедур заключен государственный контракт № 0813500000120002998 от 20.04.2020 г. на общую сумму 11 493,86 (Одиннадцать тысяч четыреста девяносто три) рубля 86 копеек.

4. Информация об организациях социальной сферы, подлежащих независимой оценке качества:

в сфере культуры:

Независимая оценка качества условий оказания услуг, оказываемых организациями культуры в 2020 году проведена в отношении 43 организаций. В 2021 году проведение независимой оценки качества условий оказания услуг планируется в отношении 57 организаций культуры.

Среднее значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры» в Удмуртской Республике в 2020 году составило 85,7 из 100 возможных.

Организации культуры набравшие наибольшее количество баллов:

МБУК «Старомоньинский дом ремесел» – 98,1 балла,

МБУК «Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района» - 98,1 балла,

МБУК «Историко-краеведческий музей города Можги» – 97, 6 балла.

Организации культуры набравшие наименьшее количество баллов:

МБУК Малопургинский районный краеведческий музей – 61,3 балла,

МБУК Малопургинский районный краеведческий музей – 76,7 балла.

в сфере образования:

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2020 году проводилась в отношении 572 организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в том числе: 568 организации дошкольного образования, 3 организации дополнительного профессионального образования, 1 общеобразовательная организация. Удельный вес от общего числа организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания образовательной деятельности составляет 42,45 %.

Среднее значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» в сфере образования в 2020 году составило 84,08 балла из 100 возможных.

Среди организаций дошкольного образования наибольшее количество баллов набрали следующие образовательные организации: Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 24 общеразвивающей направленности» города Можги – 97,38 балла; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 255» (г. Ижевск) – 97 баллов; Муниципальное бюджетное

дошкольное образовательное учреждение «Образовательный комплекс - детский сад № 201» (г. Ижевск) – 96,18 баллов.

Образовательными организациями, набравшими минимальное количество баллов, являются: Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 195» (г. Ижевск) – 71,86 баллов; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Сюровайский детский сад» (Якшур-Бодьинский район) – 71,02 балла; Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Саркузский детский сад (Кизнерский район) – 64 балла.

Организации дополнительного профессионального образования набрали следующие баллы: Государственное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования (повышения квалификации) специалистов «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности удмуртской республики» – 85,98 баллов; Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Удмуртской Республики «Республиканский учебно-методический центр службы занятости населения» – 83,38 балла; Автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Удмуртской Республики «Республиканская академия управления» – 78,0 баллов.

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Школа «Липовая роща» получила 82,92 баллов.

в сфере социального обслуживания:

Независимой оценкой качества условий оказания услуг в социальной сфере в 2020 году было охвачено 18 организаций, что составляет 31,6% организаций, оказывающих социальные услуги.

В 2021 году планируется провести независимую оценку качества условий оказания услуг в 2 организациях, имеющих сеть филиалов по Удмуртской Республике. Более точный перечень организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг, с указанием наименований филиалов, будет утвержден после окончания реорганизационных мероприятий.

Среднее значение показателя «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы» в сфере социального обслуживания в 2020 году составило 84,3 балла из 100 возможных.

Наибольшее значение показателей набрали следующие организации: Бюджетное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению

«Содействие» (96,5 баллов), Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Глазова «Семья» (95,4 балла), Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Воткинска» (94 балла).

Наименьшее значение показателей набрали: Казенное учреждение Удмуртской Республики для детей-сирот и детей оставшихся без попечения родителей «Понинский детский дом» (72,2 балла), Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних города Можги» (72,6 баллов), Казенное учреждение социального обслуживания Удмуртской Республики «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Увинского района» (75,8 баллов).

5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы:

в сфере культуры:

Независимая оценка качества осуществлялась по 5 группам показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, согласно приказу Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условия оказания услуг организациями культуры».

По рекомендации Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 4 июня 2020, проведение независимой оценки качества в 2020 году осуществлялось в удаленном режиме, то есть без посещения оператором проверяемых организаций.

Сбор информации проводился следующими способами:

- оценка показателей открытости и доступности информации о деятельности организации проводилась на основании анализа сайтов организаций;

- проверка наличия на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование проводилось на основе анализа сайтов организаций и контрольных мероприятий оператора («контрольных закупок»);

- изучение условий оказания услуг и открытости информации на информационных стендах в помещении организации проводилось с помощью средств фото- и видео-фиксации каждого параметра показателя.

Параметры показателей оценки качества и примеры расчета показателей и критериев оценки качества размещены на официальном сайте Минтруда России в разделе «Деятельность/Независимая оценка качества условий оказания услуг/Справочные материалы»;

- анализ мнения получателей услуг проводился с помощью онлайн анкетирования по анкете, размещенной на официальном сайте Министерства культуры Удмуртской Республики, органа местного самоуправления, организации культуры, а также телефонного опроса получателей.

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий предоставления услуг;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий оказания услуг;
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг осуществлялись в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества оказания услуг.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, опросу подлежит 40 % от числа получателей услуг за предыдущий календарный период, но не более 600 человек. В связи с эпидемиологической ситуацией, на основании постановления Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации №28-0/10/В-4286 от 4 июня 2020 года, объем выборочной совокупности был сокращен до 10% от числа получателей услуг.

Все работы по проведению независимой оценки проведены удаленно, при помощи специализированного сервиса «Тестограф».

Самый высокий итоговый балл получили: МБУК «Старомоньинский дом ремесел» и МБУК «Центр декоративно-прикладного искусства и ремесел Каракулинского района» - 98,1 балла. Самый низкий итоговый балл показал МБУК Малопургинский районный краеведческий музей – 61,3 балла.

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» как правило, набирает наиболее высокие баллы во всех учреждениях. Наименьшее количество баллов набрал критерий «Доступность услуг для инвалидов».

Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры рассмотрены и одобрены на заседании Общественного совета 15 декабря 2020 (протокол № 3).

В анкетировании приняли участие 13 787 респондентов. Проведен

анализ предложений и пожеланий респондентов.

Основными недостатками, выявленными в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры являются:

- недостаточное обеспечение в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
- отсутствие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование;
- недостаточный уровень оборудования помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов.

Итоговый рейтинг, сформированный по результатам независимой оценки качества, демонстрирует возможность учреждений реализовать показатели на более высоком уровне. По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры общественным советом сформированы предложения по улучшению условий оказания услуг:

- ✓ обеспечение доступа к сайту учреждения и периодическая актуализация информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации;
- ✓ обеспечение комфортности условий пребывания посетителей в организации культуры;
- ✓ соблюдение установленных сроков предоставления услуг организацией культуры;
- ✓ соблюдение правил оказания услуг в отношении лиц с ограниченными возможностями здоровья и других граждан;
- ✓ своевременный анализ количества обращений граждан (жалобы, рекомендации, отзывы и просьбы) на сайте bus.gov.ru, а так же сайта учреждения.

Данные предложения рассмотрены на совещании с руководителями организаций, подведомственных Министерству культуры Удмуртской Республики.

в сфере образования:

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях находится на высоком уровне, что показывают оценки образовательных организаций. Согласно рейтингу сайта bus.gov.ru, 451 организация получила отличные оценки (81-100 баллов), 121 организация получила хорошую оценку (61-80 баллов). По критерию «Открытости и доступности информации об организации» средний балл по составляет 92,39 балла из 100; по критерию «Комфортность условий

предоставления услуг» – 90,46 балла из 100; по критерию «Доступность услуг для инвалидов» – 44,90 балла из 100; по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации» – 97,00 баллов из 100; по критерию «Удовлетворенности условиями оказания услуг» – 95,63 балла из 100. Средний балл по совокупности показателей составляет 83,08 балла из 100.

В анкетировании организаций дошкольного образования приняли участие 60147 родителей (законных представителей) обучающихся. В анкетировании учреждений дополнительного профессионального образования приняли участие 342 обучающихся старше 14 лет. В анкетировании общеобразовательной организации приняли участие 167 родителей (законных представителей) обучающихся.

Основными недостатками, выявленными в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности являются:

- отсутствие или несоответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (стенд, сайт образовательной организации), ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленному нормативными правовыми актами, либо несвоевременное обновление информации на сайтах образовательных организаций;

- недостаточное материально-техническое обеспечение образовательных организаций, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общественными советами сформированы предложения по совершенствованию условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций. Данные предложения были рассмотрены на совещании с руководителями муниципальных органов управления образования, руководителями образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Удмуртской Республики, и включены в планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности. Образовательными организациями совместно с муниципальными управлениями образованием разработаны планы по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества осуществления образовательной деятельности, которые будут реализованы в течение 2021 года.

в сфере социального обслуживания:

Проведение исследования качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания проводилось в соответствии с общими критериями установленными Федеральным законом от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Критерии и показатели для проведения исследования утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»:

- 1) открытость и доступность информации об организации социального обслуживания;
- 2) комфортность условий предоставления социальных услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
- 3) доступность услуг для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организации социального обслуживания;
- 5) удовлетворенность условиями оказания услуг.

Для получения объективной информации о качестве предоставления получателям социальных услуг было проведено анкетирование 2 890 человек, что составляет 40% получателей услуг.

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в социальной сфере Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания при Министерстве социальной политики и труда Удмуртской Республики были даны следующие рекомендации руководителям организаций:

- ✓ повысить уровень доступности организаций для инвалидов, обеспечить в организациях социальной сферы условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими;
- ✓ привести сайты и стенды в соответствии с нормативными требованиями;
- ✓ повысить уровень комфортности оказания услуг.

6. Меры по совершенствованию деятельности организаций социальной сферы, принимаемые по результатам независимой оценки качества:

в сфере культуры:

По результатам независимой оценки качества условий оказания услуг

в сфере культуры разработан и утвержден план по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере культуры на 2021 год.

Опыт организаций, вошедших в число лучших по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры, представляется на заседаниях коллегий, общественных советов, научно-практических конференциях, информация размещается на официальных сайтах в сети «Интернет».

в сфере образования:

В целях повышения эффективности работы в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности руководителям муниципальных органов управления образованием Министерством образования и науки Удмуртской Республики рекомендовано взять под личный контроль выполнение планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, проведение ежеквартального мониторинга выполнения утвержденных планов.

При принятии решений по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности органы управления образованием муниципальных районов (городских округов) учитывают специфику факторов, влияющих на качество оказания образовательных услуг (территориальное расположение образовательной организации, направленность образовательных программ, особенности контингента обучающихся и др.), предусматривают меры в отношении организаций с низкими результатами.

Опыт организаций, вошедших в число лучших по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, представляется на заседаниях коллегий, общественных советов, научно-практических конференциях, информация размещается на официальных сайтах в сети «Интернет».

В качестве мер поощрения руководителей муниципальных образовательных организаций, чьи школы занимают лидирующие позиции в муниципальном рейтинге применяются: объявление благодарности; единовременная выплата стимулирующего характера.

Организациям, занявшим нижние строчки рейтинга, оказывается методическая помощь на республиканском и муниципальном уровнях при разработке и реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Меры, принимаемые в отношении образовательных организаций по результатам оценки, носят преимущественно

корректирующий характер и направлены на поддержку и повышение качества условий образовательной деятельности. Внесены корректировки в планы подготовки образовательных организаций к новому учебному году, программы развития образовательных организаций.

в сфере социального обслуживания:

По результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере социального обслуживания составлен сводный план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, проводится ежеквартальный мониторинг исполнения планов по устранению недостатков.

Результаты проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы учтены при премировании руководителей организаций в 1 квартале 2021.

7. Информационно-разъяснительная работа среди населения:

в сфере культуры:

В целях обеспечения возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг проводится разъяснительная работа на совещаниях, в средствах массовой информации. Информация о процедуре, результатах независимой оценки качества условий оказания услуг и анкета размещены на официальных сайтах Министерства культуры Удмуртской Республики, управлений культуры муниципальных районов Удмуртской Республики, организаций культуры. Анкетирование получателей услуг организаций культуры проводится в условиях анонимности респондентов.

На официальных сайтах Министерства культуры Удмуртской Республики, управлений культуры муниципальных районов Удмуртской Республики, организаций культуры создан раздел «Независимая оценка качества», в котором размещены результаты НОК.

С целью популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проводятся мероприятия, как на муниципальном, так и региональном уровне.

На официальных сайтах Министерства культуры Удмуртской Республики, управлений культуры муниципальных районов Удмуртской Республики размещена гиперссылка на официальную страницу «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями» сайта bus.gov.ru.

На официальных сайтах организаций культуры размещены:

- гиперссылка на официальную страницу «Результаты независимой

оценки качества оказания услуг организациями» сайта bus.gov.ru;

- гиперссылка на раздел «Отзывы» карточки организации на сайте bus.gov.ru.

Министерством культуры Удмуртской Республики, управлениями культуры муниципальных районов Удмуртской Республики ежемесячно проводится мониторинг посещения сайта bus.gov.ru и отзывов по результатам проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг. Отзывы и предложения доводятся до руководителей организаций для принятия управленческих решений.

в сфере образования:

В целях обеспечения возможности участия граждан в проведении независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности проводится разъяснительная работа на совещаниях, родительских собраниях, в средствах массовой информации. Информация о процедуре, результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, анкета размещены на официальных сайтах Министерства образования и науки Удмуртской Республики, управлений образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики, образовательных организаций. Анкетирование получателей образовательных услуг проводится в условиях анонимности респондентов.

На официальных сайтах Министерства образования и науки Удмуртской Республики, управлений образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики, образовательных организаций создан раздел «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности», в котором размещены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности.

С целью популяризации официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» проводятся мероприятия, как на муниципальном, так и региональном уровне.

На официальных сайтах Министерства образования и науки Удмуртской Республики, управлений образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики размещена гиперссылка на официальную страницу «Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями» сайта bus.gov.ru.

На официальных сайтах образовательных организаций размещены: гиперссылка на официальную страницу «Результаты независимой оценки

качества оказания услуг организациями» сайта bus.gov.ru, гиперссылка на раздел «Отзывы» карточки образовательной организации на сайте bus.gov.ru.

Министерством образования и науки Удмуртской Республики, управлениями образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики ежемесячно проводится мониторинг посещения сайта bus.gov.ru и отзывов по результатам проведенной независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Отзывы и предложения доводятся до руководителей образовательных организаций для принятия управленческих решений.

Министерством образования и науки Удмуртской Республики, управлениями образованием муниципальных районов (городских округов) Удмуртской Республики проводится ежеквартальный мониторинг выполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности. Информация о реализованных мероприятиях размещается на сайте образовательной организации и bus.gov.ru, на информационных стендах образовательной организации.

в социальной сфере:

На официальном сайте Министерства социальной политики и труда Удмуртской Республики, учреждениях социального обслуживания населения, подведомственных Министерству социальной политики и труда Удмуртской республики, созданы разделы «Независимая оценка качества условий оказания социальных услуг», в которых размещаются результаты независимой оценки качества условий оказания социальных услуг населению.

Для информирования о возможности участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы в учреждениях, подведомственных Министерству социальной политики и труда Удмуртской Республики, с получателями социальных услуг и их законными представителями проводится разъяснительная работа, в общедоступных местах учреждений размещена информация о целях, задачах и порядке участия граждан в независимой оценке качества условий оказания услуг, о возможности оставить свой отзыв на официальном сайте bus.gov.ru.

Министерством социальной политики и труда Удмуртской Республики проводится мониторинг посещения официального сайта bus.gov.ru, отзывы и предложения доводятся до руководителей организаций для принятия управленческих решений.